



Repubblica Italiana



Provincia autonoma di Trento

Trento, 12/10/2021

Ai docenti e ai genitori

OGGETTO: Udienze generali 28.10

Come già annunciato, le prime udienze generali si terranno **in prima data il 28 Ottobre con avvio delle prenotazioni dei genitori da Mastecom dal 18 Ottobre.**

Le udienze **si prenotano in Mastercom e si terranno all'interno di Mastercom stesso** (non via Meet). Ricordo le guide già diffuse sul sito alla pagina che prego di leggere con attenzione:

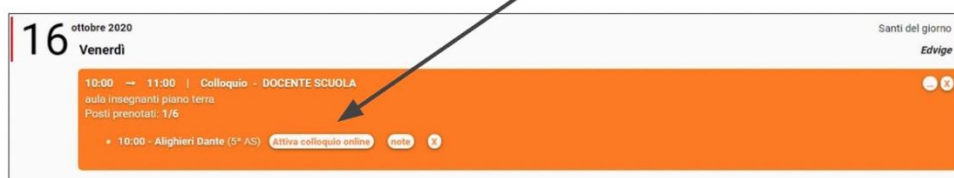
<https://liceodavincitn.it/didattica/registro-elettronico/>

Due i punti di particolare attenzione:

1. per poter attivare l'udienza è necessario che il docente da Mastercom "ACCETTI IL COLLOQUIO" COME IN SCHERMATA:

CREAZIONE COLLOQUI IN VIDEOCONFERENZA

Il docente, dopo aver effettuato il login al Registro Elettronico, accede alla sezione **Agenda** del menù principale e aggiunge la funzione videoconferenza al colloquio, utilizzando l'apposito pulsante **Attiva colloquio online** che compare accanto a ciascuna prenotazione

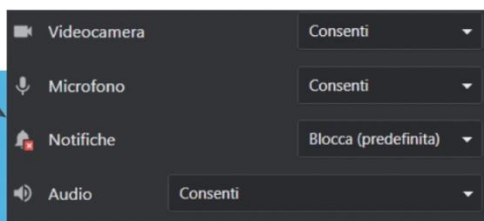
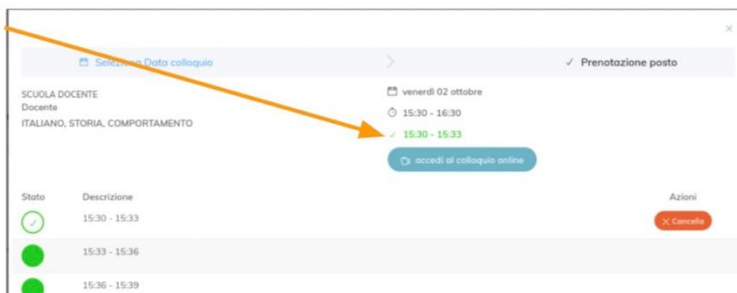


2. Il genitore a sua volta deve "ACCEDERE AL COLLOQUIO" ed entrambi (genitore e docente) devono accettare le richieste del browser di accesso al microfono / cuffie del Pc / tablet, come in schermata:

Il genitore, sia dal sito web che dalla app MasterCom Famiglie, dopo aver prenotato il colloquio, visualizza il tasto **Accedi al colloquio**

Importante: nel momento di ingresso al colloquio in videoconferenza, il browser potrebbe chiedere i permessi per l'accesso alle periferiche audio-video del dispositivo in uso (microfono, speaker, webcam): **è necessario accettare/acconsentire a tutte le richieste.**

Si raccomanda, inoltre, di verificare che le periferiche audio-video siano attive sul sistema operativo (ad esempio all'interno delle impostazioni di Windows) e che i cavi siano correttamente collegati (in caso di dispositivi non integrati)



Chiedo a tutti di seguire attentamente questi passaggi per garantire il buon funzionamento di questo nuovo sistema di gestione delle udienze; non esitate a segnalarmi se vi fossero difficoltà di gestione,

Cordiali saluti



Il Dirigente Scolastico
(prof.ssa Tiziana Rossi)
Tiziana Rossi